

隐私政策

南京易科腾信息技术有限公司（“易科腾”、“公司”、“我们”、“我们的”或其他类似代词）非常重视您的（“您”、“你”或“用户”或其他类似代词）隐私安全。本政策详细说明了我們如何接收、收集和使用与我们的网站（“网站”）和 量信 软件（“量信” 或 “软件”）相关的信息（上述所有，统称为“服务”）。

信息的收集

首先，请您放心我们不会读取或听取您个人在 量信 中发送的消息信息或者通话内容，并且我们不会存储那些已经被成功发送到目的地的信息（平均每条信息成功发送不会超过一秒）。如果由于某种原因，该消息在最多 15 天内未成功送达目的地，则它会从我们的服务器中被删除。我们还为我们的服务提供了端到端加密，在默认情况下，当您和与您联系的人员使用我们的应用程序时，会进行加密。端到端加密意味着您的信息已被加密以防止我们和第三方读取它们。

当您安装 量信 并注册时，您至少需向我们提供账号名称、手机号码，并创建密码，同时还需通过扫描二维码的方式确认您所归属的组织部门。您提供的这些信息将在您使用服务期间持续授权我们使用，在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息，法律法规另有规定的除外。

当您登录 量信 时，您可以通过账号+密码的方式登录，也可以通过手机号码+短信验证码的方式登录，登录时同样需通过扫描二维码确认您所归属的组织部门以便服务对您的账号信息进行正确的匹配。

当您使用 量信 时，量信及其已集成的第三方 SDK 会在用户使用相关功能时获取用户个人信息，相关应用场景及获取信息的目的、方式、范围说明如下：

（1）量信

使用目的：账号服务

收集信息类型：设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI 等相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）

官网链接：<https://e-quantum.com.cn/Uploads/ueditor/file/20210407/606d5f05b1089.pdf>

（2）腾讯移动推送 TPNS SDK

使用目的：消息推送

收集信息类型：设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI 等相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）

官网链接：<https://cloud.tencent.com/product/tpns>

（3）TBS 腾讯浏览服务 SDK

使用目的：文档预览

收集信息类型：设备信息（操作系统版本、CPU 类型、屏幕宽高、屏幕方向、屏幕像素）、应用信息（应用包名、版本号）

官网链接：<https://cloud.tencent.com/product/tbs>

（4）网易云信 IM 即时通讯 SDK

使用目的：IM 即时通讯

收集信息类型：唯一设备识别码（APNS Token、设备序列号、AndroidID、OAID、GAID、IDFV、CID、MAC 地址）、地理位置信息、设备运行状态（SIM 卡状态、USB 状态、充电状态、电池

容量及电量、锁屏时间、启动时间)、设备传感器信息、设备信息(设备类型、设备品牌及型号、设备厂商、设备所运行系统版本、名称、编辑版本信息、系统内核信息、CPU 型号、设备内存及存储大小、屏幕亮度及分辨率、设备输入装置、设备架构、基带信息、字体 HASH、HOSTNAME、辅助功能列表、系统进程列表)、日志信息(设备运行状态(CPU、内存运行状态)、浏览器类型及版本信息、网络连接类型及状态、WIFISSID、WIFIBSSID、IP 地址、运营商信息、网络代理、云信通信服务运行日志信息)

官网链接: <https://doc.yunxin.163.com/messaging/docs/home-page?platform=android>

(5) 网易云信音视频通话 SDK

使用目的: 音视频通话

收集信息类型: 唯一设备识别码(AndroidID)、设备信息(设备类型、设备名称及型号、设备所运行系统版本信息)、日志信息(设备运行状态(CPU、内存运行状态)、浏览器类型及版本、IP 地址、通话状态、网络连接类型及状态、Wi-Fi 状态、云信音视频通话服务运行日志信息)、设备传感器信息

官网链接: <https://doc.yunxin.163.com/nertc/docs/home-page?platform=android>

(6) 高德开放平台定位 SDK

使用目的: 定位及发送位置消息

收集信息类型: 位置信息(经纬度、精确位置、粗略位置)【通过 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息(矢量、加速度、压力)、设备信号强度信息获取、外部储存目录】、设备标识信息(IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号)、当前应用信息(应用名、应用版本号)、设备参数及系统信息(系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息)。

官网链接: <https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(7) 友盟+SDK

使用目的: 统计分析

收集信息类型: 设备 Mac 地址、唯一设备识别码(IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息)、地理位置信息

官网链接: <https://www.umeng.com/page/policy>

(8) 小米推送服务 SDK

使用目的: 消息推送

收集信息类型: 设备信息(设备标识 OAID、加密的 Android ID、设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版本、小米推送 SDK 版本、设备归属地(国家或地区)、SIM 卡运营商名称、当前网络类型)、应用信息(应用包名、版本号和运行状态)、通知栏设置信息(是否屏蔽通知栏、是否设置锁屏弹出消息等)

官网链接: <https://dev.mi.com/platform/push>

(9) OPPO 推送服务 SDK

使用目的: 消息推送

收集信息类型: 设备信息(如 IMEI 或 OAID, Serial Number, IMSI, User ID, Android ID, Google Advertising ID, 手机 Region 设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统版本及语言)、应用信息(如 APP 包名及版本号, 运行状态)、推送 SDK 版本号、网络相关信息(如 IP 或域名连接结果, 当前网络类型)、消息发送结果、通知栏状态(如通知栏权限、用户点击行为), 锁屏状态(如是否锁屏, 是否允许锁屏通知)

官网链接: https://open.oppomobile.com/new/introduction?page_name=push

(10) vivo 推送服务 SDK

使用目的：消息推送

收集信息类型：设备标识信息（如 IMEI、EmmCID、UFSID、ANDROIDID、GUID、GAID、OPENID、VAID、OAID、RegID、加密的 Android ID）、应用信息（应用包名、版本号、APPID、安装、卸载、恢复出厂设置、运行状态）、设备制造商、网络类型、国家码、设备类型、推送 SDK 版本号、设备型号、操作系统版本、当前网络类型、消息发送结果、通知栏状态（如通知栏权限、用户点击行为）、锁屏状态（如是否锁屏，是否允许锁屏通知）

官网链接：<https://dev.vivo.com.cn/promote/pushNews>

在服务使用过程中，我们可能还需要您提供必要的系统权限才能完成服务的使用，相关权限说明如下：

（1）存储权限：服务使用过程中需要记录一些业务数据，如您收到的文字消息、图片、文件等，同时服务还需记录日志，此时需要您允许存储权限；

（2）相机权限：您注册或者登录时需要扫描二维码确定归属的组织部门，同时在您进行视频通话或者拍照发送图片的情况下，需要您允许相机权限；

（3）麦克风录音权限：您进行音频通话或者发送语音消息时，需要您允许麦克风权限，如果您不使用该功能则不需提供此权限；

（4）电话权限：拨打普通电话、VoIP 电话及自动接听来电时需要您允许电话权限，如果您不使用这类功能，则不需要提供此权限；

（5）通讯录权限：您可以提供通讯录权限，方便服务自动识别您的好友，如您不需要此功能则无需提供此权限；

（6）通知权限：在您接收系统消息推送时，则需要您允许访问手机通知权限。如您不提供此权限，则可能无法及时收到来电或者消息提醒；

（7）悬浮窗权限：在您通话过程中将应用切到后台时，需要您允许悬浮窗权限以提供音视频通话小窗模式。如您不提供此权限，则可能无法通过小窗回到音视频通话界面；

（8）地理位置权限：在您与好友分享位置或使用到地图功能时需要您允许地理位置权限，如您不使用相关功能则无需提供此权限；

（9）应用自启动权限：为了更好地提供即时通讯服务，我们建议您开启应用自启动权限，以便应用能够在开机或网络发生变化时及时地收到通话来电或聊天消息。

在您使用服务的过程中，我们还可能会收集关于您使用服务过程中的信息，此类信息包括：

（1）设备信息

为了提供更好的用户体验，我们可能会收集常用设备属性信息（例如您的硬件型号、DEVICE_ID、系统版本、软件安装列表、MAC 地址信息、Wifi 信息、设备传感器信息等）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的 量信 账户相关联。

（2）日志信息

当您使用 量信 时，我们会自动记录一些信息，例如账号登录、业务使用情况、错误记录，但目前除非您主动操作将日志上传到我们的服务器，否则我们不会自动上传日志。

（3）位置信息

仅在您与好友分享位置或使用地图服务时收集设备位置信息，量信 保证在您的设备使用定位服务时不会收集其他无关信息。

(4) 相册信息

当您使用图片发送、扫一扫服务时，我们可能会读取您的相册信息，以使得您快速选择上传或读取所需照片。您可以通过关闭相册读取权限功能，停止对您的相册信息的收集，但您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

(5) 账号信息

您和您的好友的 量信 帐户将存储在我们的服务器上以进行识别。我们会对您的通讯录信息进行不可逆加密，并仅收集加密后的信息。若您以其他方式关联登录 量信，我们会向关联第三方请求您的个人信息。收集这些信息是为了您可以在忘记密码时找回您的 量信 账号。

我们不会将您的个人信息用于广告定位。量信 仅访问、收集、存储和使用操作该服务所需的个人信息。

如果有其他用户已知道您的电话号码或其他能够识别您身份的信息，我们可能会向他们显示您的 量信 帐号公开信息，例如您的昵称。这有很多好处，比如有助于用户识别来自您的视频电话。

目前，量信 不会主动共享或转让您的个人信息至第三方，也不会主动从第三方获取你的个人信息。如果有例外情况，或您需要我们分享或转让您的个人信息给第三方，我们将直接请求您的明示同意或确认第三方已获得您的明示同意。我们也会对对外提供信息的行为进行风险评估。如未来为业务发展需要从第三方间接获取你的个人信息，我们会在获取前向你明示你个人信息的来源、类型及使用范围，如 量信 开展业务需进行的个人信息处理活动超出你原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理你的该个人信息前，征得你的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

第三方网站和隐私权规范

您可以从我们的网站或从其它网站下载 量信。此外，我们的网站可能包含跳转链接到其他网站，易科腾不对这些网站的隐私保护实施情况或内容负责。我们鼓励您在注册这些网站的任何产品或服务之前查看这些网站的隐私政策。

个人数据的使用

我们使用收集来的信息是为了向您提供服务及提升服务质量。我们也会使用您的信息用于联系您解决问题。

如果我们使用您的个人信息超出了与收集时所声称的目的并超出了直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

个人数据的分享与安全

我们采取非常谨慎和合理的预防措施，以保护我们的服务器上的信息不被滥用、丢失和未经授权的访问。为了防止未经授权的访问或披露，保持数据的准确性，并确保信息的正确使用，我们制定了保障措施，以确保我们在线收集的信息。

目前，量信 不会主动共享或转让您的个人信息至任何第三方公司、组织或个人，但以下情

况除外：

征得您的同意

在征得您的同意后，我们将与 量信 以外的其他方分享您的个人信息。

用于外部处理

为实现 量信 产品或服务的特定功能，我们可能会向关联公司或其他可信商家或个人共享您的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私权政策以及任何其他适当的保密和安全措施来为我们处理这些信息。例如，我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。为了提升我们的产品及服务质量或向您提供全新的产品及服务，我们会在关联公司内部共享您的相关信息，但在分享您的信息时，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

出于法律原因

未经您的同意，易科腾不会发布、编辑或披露您的信息。如果我们有充分理由相信，出于以下目的有必要访问、使用、保留或披露您的个人信息，我们将会与 量信 以外的其他方分享您的个人信息：

- (a) 需要遵守法律或我们所涉及的法律程序的要求；
- (b) 在紧急情况下采取行动，以保护我们的服务使用者或公众成员的人身安全或合法权益；
- (c) 保护我们的商标和知识产权；
- (d) 与司法机关合作，进行法律、法规规定的监测和侦查；或
- (e) 处理任何其他需要采取此类行动的情况。

易科腾可以使用第三方分析服务提供商帮助我们分析和评估网站以及软件的使用，作为我们持续改进网站和 量信 的功能和服务的一部分。第三方分析服务提供商可能只为执行这些任务而代易科腾访问您的信息（包括但不限于 IP 地址、网络分析和信息处理）。

我们绝不会（也不允许任何第三方）使用统计分析工具跟踪或收集访客的任何个人身份信息（PII）。第三方分析服务提供商不会将您的 IP 地址与他们所持有的任何其他数据相关联。我们不会将从本网站收集的任何数据与任何来源的个人身份信息相关联。

数据处理的法律基础

我们已在上文介绍了处理个人数据的目的。我们处理个人数据的法律基础包括：为履行与您之间的合同（例如，为您提供您所请求的服务）；为遵守法律要求（例如，为遵守适用的会计规则，履行执法部门强制披露的要求）；为保护我们的正当利益（例如，管理我们与您的关系，为确保我们服务的安全性，与您沟通我们的产品和服务）。

在某些情况下，您可能需要为我们提供个人数据以进行上述的处理，以便我们能够为您提供我们的全部服务，并方便您使用我们软件的全部功能。

您的权利

根据适用法律，您有权反对或要求限制对您个人数据的处理，并要求您本人数据的访问、校正、删除和可携带权。在对您的信息的使用是基于您的同意的情况下，您有权在任何时候撤回该同意，但同意的撤回不影响撤回前基于同意进行的数据处理的合法性。

您随时可以注销此前注册的账号，在 量信 内的“账号与安全”选项里有“账号注销”入口，在您通过了账号注销的相关核验之后，我们将注销您的账号。一旦您注销账号后，我们将清空您的相关账号信息，包括永久删除您的好友、通话记录、消息记录等数据，且无法恢复。

您还可以通过 service@e-quantum.com.cn 向我们提交您的要求。如果您发现您的信息发生变化或不准确，请将这些变化通知我们以便我们的记录可以被更新或更正。如果您认为我们对您个人数据的处理违反了适用法律，您可以向监管机构投诉。

我们对您个人数据的保留时间视向您提供服务或产品的需要而定，或根据适用法律如税法 and 会计法的要求或许可确定。

儿童隐私

我们的服务不适用于且我们不会将其介绍给 13 岁以下的任何人。这就是为什么我们不会有意收集 13 岁以下的任何人的个人信息。我们敦促家长指导他们的孩子在网上没有父母许可的情况下不要透露他们的真实姓名、地址或电话号码。如果您了解到您的孩子未经您的同意向我们提供了个人信息，您可以通过 service@e-quantum.com.cn 提醒我们。如果我们得知我们在未经父母同意的情况下收集了 13 岁以下儿童的任何个人信息，我们将立即采取措施删除此类信息并终止该儿童的帐户。

修改本隐私政策

我们保留随时修改隐私政策的权利，当本政策的条款发生变更并对您的权利有所限制时，我们会在你登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向你展示变更后的政策。当您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储您的个人信息。如果您不同意这些条款，您不应使用本网站、本软件或任何其他服务。

问题与关注

如果在阅读我们的隐私政策后，您对本文中的声明有任何问题或疑虑，请随时通过邮件联系我们：service@e-quantum.com.cn。

最后修订日期：2023 年 05 月 05 日

最后生效日期：2023 年 05 月 05 日